

Housseem HAMMAMI

Coach Professionnel Certifié (PCC)

- ❖ **Coach - Consultant - Formateur international** auprès de divers sociétés tunisiennes et étrangères
- ❖ Coach auprès de plus de **150 PDG, décideurs, membres du gouvernement et influenceurs**
- ❖ + de **350 entreprises** références dans **12 pays** différents
- ❖ + de **25 000 participants** formés en **3 langues**
- ❖ Formateur à l'Académie des Banques et Finances (**ABF**)
- ❖ Consultant auprès du Centre National de Formation Continue et de Promotion Professionnelle (**CNFCPP**)



 **TN : 00216 95 03 66 48**

 **hammamihousseem@yahoo.fr**

 **www.facebook.com/hammamihousseem**
www.facebook.com/coachhousseemhammami/?fref=ts

 **www.linkedin.com/in/hammami-housseem-coach-pcc-22697872?trk=nav_responsive_tab_profile**

You  **https://www.youtube.com/channel/UCDGmRCB7R0GgWyft4qTsiXQ/?sub_confirmation=1**




Professional Certified Coach

International Coach Federation



FORMATION PEDAGOGIQUE

- **Certification en Coaching Professionnel (PCC)**
Génération Formation (France)
Accréditée par l'ICF (international coach Federation)
- **Certification en Marketing Digital**
GOOGLE
- **Certification C2i (Certification en Informatique et Internet)**
UVT – Université Virtuelle de Tunis
- **Certification CEFE (Création d'Entreprise et Formation des Entrepreneurs)**
- **Mastère en Management par La Qualité Totale**
ISG – Institut Supérieure de Gestion de Tunis
- **Mastère en Audit et Gestion des Risques**
*ESSEC – Ecole Supérieure de Sciences Economiques et
Commerciales de Tunis*
- **Maîtrise en Finance**
*ESSEC – Ecole Supérieure de Sciences Economiques et
Commerciales de Tunis*

EXPERIENCE PROFESSIONNELLE (1/2)

Depuis 2007 :

- ❖ **Coach et consultant-formateur** auprès de divers sociétés tunisiennes et étrangères
 - plus de **25.000 participants** formés
 - plus de **150 PDG**, chefs d'entreprise, hommes politiques et décideurs coachés
 - plus de **100 managers** recrutés au profit des multinationales
- ❖ **Speaker / conférencier (3 langues : Arabe, Français et Anglais)** dans plusieurs événements internationaux à travers le monde
- ❖ Formateur à L'ABF (Académie des Banques et Finances)
- ❖ Consultant auprès du CNFCPP (Centre National de Formation Continue et de Promotion Professionnelle)

Missions:

- ✓ Coaching en management et communication des TOP MANAGERS (PDG / DG)
- ✓ dans divers entreprises nationales et étrangères
- ✓ Organisation de sessions de formation au profit d'entreprises nationales & internationales
- ✓ Conseil, recrutement et assistance en gestion des carrières des cadres au sein des entreprises
- ✓ Responsable de l'étude de divers projets (étude de marché, étude financière étude technique...) au profit des nouveaux entrepreneurs

2006 / 2007 : Contrôleur de Gestion

BIAT – Banque Internationale Arabe de Tunisie

EXPERIENCE PROFESSIONNELLE (2/2)

2003-2006 : Responsable Commercial et Marketing

UCCV - Union Centrale des Coopératives Viticoles

- ✓ Responsable de l'équipe commerciale et marketing qui est chargée de la prospection client, merchandising, négociation avec les gros clients, présence dans les foires et lancement de nouveaux produits

DOMAINES D'INTERVENTION EN FORMATION ET CONSEIL

- Coaching individuel
 - Coaching des équipes
 - Les techniques de recrutement
 - La synergologie et la communication non verbale
 - Project Management
 - Time Management
 - Stress Management
 - Communication & Accueil
 - Presentation Skills
 - Prise de parole en public
 - Design Thinking
 - Formation des formateurs (3 niveaux)
- Leadership
 - Management adapté aux profils
 - Team Building
 - Perfectionnement aux techniques de vente
 - Gestion et management de la force de vente
 - Techniques de négociation
 - La gestion des conflits
 - La gestion des personnalités difficiles
 - Bureautique professionnelle (Word, Excel, Powerpoint..) et élaboration des tableaux de bord automatisés de l'entreprise

RÉFÉRENCES RÉCENTES EN FORMATION & COACHING (1/4)

■ **PRESIDENCE DE LA REPUBLIQUE TUNISIENNE**

- Formation des chefs d'équipes des différentes sections

■ **WORLD BANK GROUP (La Banque Mondiale)**

- Formation des top managers et directeurs continentaux (Strengthening the team for impact) + Team Building

■ **ABF (Académie des banques et finances)**

- Formateur – Coach module communication, prise de parole en public et formation des formateurs

■ **COFICAB**

- Formation des formateurs internes (2 niveaux)
- Formation des managers en management & coaching

■ **MARQUARDT MÉCATRONIQUE & AUTOMOTIVE (Leader Mondial **Allemand** de la fabrication des systèmes électro-mécaniques)**

- Formation des chefs de projets en project management
- Formation du staff cadre en communication professionnelle

■ **BIAT**

- Formation et recyclage des formateurs internes experts

■ **ATB (Arab Tunisian Bank) :**

- Formation du staff directeur sur la communication dans la politique qualité de la banque
- Formation de tous les chefs d'agences sur la communication et la gestion des équipes
- Formation de tous les guichetiers payeurs et conseillers clientèle aux techniques d'accueil et satisfaction client + gestion des conflits et traitement des réclamations
- Formation des nouvelles recrues en techniques de communication bancaire
- Formation des formateurs internes de la banque

RÉFÉRENCES RÉCENTES EN FORMATION & COACHING (2/4)

- **BAXTER (Multinationale Américaine dans l'industrie pharmaceutique) :**
 - Formation et coaching des top et middle managers via un cursus manager
- **LA POSTE TUNISIENNE**
 - La formation de l'ensemble des top et middle managers de la poste (plus de 300 managers)
- **LEONI (Société de câblage pour l'industrie automobile)**
 - Formation des top managers à la gestion des conflits + project management
 - Formation gestion du stress et cursus managérial IMP au profit des managers
- **COATS (Leader Mondial dans la fabrication du fil industriel)**
 - Team building (tout l'effectif 110 personnes sur 3 groupes)
 - Formation en project management + techniques de communication + négociation commerciale + gestion des conflits + gestion du stress au profit des Top & Middle managers ainsi que toute l'équipe commerciale
- **EL FOULEDH**
 - Formation des managers en coaching professionnel
- **KNAUF (Leader Allemand de l'extraction et l'exploitation du gypse)**
 - Formation des chefs de projets en project management
 - Formation des cadres aux outils de planification
 - Formation des managers en communication professionnelle et motivation des troupes
- **GEANT (Groupe de distribution international Français)**
 - Formation et recyclage des Formateurs internes experts de l'enseigne Géant

RÉFÉRENCES RÉCENTES EN FORMATION & COACHING (3/4)

- **SEBN SUMITOMO (Groupe Japonais de fabrication des câbles et composants automobiles)**
 - Coaching des top Managers
 - Formation et recyclage des formateurs de l'entreprise
 - Formation des responsables unités dans plusieurs modules de management
- **YVES DELORME + MAILLE CLUB GROUP + CRUISE + NEWPORT + COCONUT**
 - Coaching des top managers
 - Formation des formateurs internes
 - Formation des commerciaux/vendeurs aux techniques d'accueil fidélisation client et traitement des réclamations
- **TAV (Airports Holding)**
 - Formation des responsables aux techniques de coaching des équipes + project management
 - Formation des formateurs internes de la TAV
 - Formation des front office aux techniques de communication avancées
- **FAURECIA (Groupe Français d'ingénierie et de production d'équipements automobiles)**
 - Team building pour tous les top & middle managers (250 personnes / 5 groupes)
 - Coaching et accompagnement des top managers
 - Formation et élaboration d'un cursus managérial au profit des managers
- **ATCT (Agence Tunisienne de Coopération Technique)**
 - Formation de tous les top managers prise de parole en public et aux techniques de présentation

RÉFÉRENCES RÉCENTES EN FORMATION & COACHING (4/4)

- **HR ACCESS (Société Française du développement du progiciel HR ACCESS)**
 - Formation des consultants formateurs au project management et gestion des risques
- **NSN (Nokia – Siemens Netowrks)**
 - Elaboration des formulaires et tableaux de bord avancés sur EXCEL
- **YKK (Groupe textile Japonais)**
 - Formation des middle managers sur le project management + time management + management des opérateurs
- **GIZ Tunisie (La Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit)**
 - Formation en Team Building avec les coordinateurs régionaux et les managers
- **KROMBERG SHUBERT (Société Allemande de câblage pour l'industrie automobile)**
 - Mini cursus managérial au profit des middles managers en communication et leadership (14 sessions)
- **MONOPRIX**
 - Formation et accompagnement des formateurs
- **Ministère de la Santé Tchadien + Hôpital de la mère et de l'enfant (TCHAD)**
 - Technique de communication, gestion du stress et annonce de mauvaises nouvelles au profit des médecins et responsables du ministère Tchadien
- **Cardillo design (DUBAI)**
 - Nouvelles techniques de négociation + project management + PNL
- **Condor (ALGERIE)**
 - Formation des responsables points de vente de la marque

QUELQUES RÉFÉRENCES EN FORMATION ET CONSEIL (1/4)

Tunisie :

PRESIDENCE DE LA REPUBLIQUE TUNISIENNE

LA BANQUE MONDIALE

ABC Bank

ABF (Académie des banques et des finances)

ATTIJARI BANK

ATB (Arab Tunisian Bank)

AMEN BANQUE

BCT (Banque Centrale de Tunisie)

BIAT (Banque internationale arabe de Tunisie)

BNA (Banque nationale agricole)

BFT (Banque Franco Tunisienne)

BH (Banque de l'habitat)

BT (Banque de Tunisie)

BTL (Banque tuniso-libyenne)

BTS (Banque tunisienne de solidarité)

BTK (Banque tuniso-koweïtienne)

QNB (Qatar Nationale Bank)

NAIB (North Africa International Bank)

STUSID (Stusid Bank)

UBCI (Union bancaire pour le commerce et l'industrie)

UIB (Union Internationale de Banques)

STB (Société Tunisienne de Banque)

ZITOUNA BANQUE

WIFAK BANK

AL BARAKA BANK

ENDA BANQUE

TAYCIR BANK

AEBS BEYN Digital BANK Algérie

TUNISIE LEASING

BEST LEASE

HANNIBAL LEASE

ASSURANCE MAGHREBIA

ONP (office national des postes)

CTN (Compagnie Tunisienne de Navigation)

STC (Leader Mondial **Italien** de Transport Routier International)

CERT (Centre d'Etude et de Recherche des Télécommunications)

ANF (Agence Nationale des Fréquences)

API (Agence de Promotion Industrielle)

INP (Institut National du Patrimoine)

OGER international (société **Française** d'ingénierie de la construction)

ARCO SONIA (Leader Mondial dans la fabrication des robinetteries et vanneries industrielles - **Espagnol**)

AIR LIQUIDE (leader **Français** mondial des gaz)

SERGAZ (Société de Service du Gazoduc Trans-tunisien filiale **Italienne** ENI)

BRITISH GAZ (Fournisseur de gaz naturel **Britannique**)

QUELQUES RÉFÉRENCES EN FORMATION ET CONSEIL (2/4)

IAT (Insudtrie Alimentaire de Tunisie)

SLAMA Groupe

GRUPE DELICE

VITALAIT (Centrale de groupement laitier)

LVC (les vigneron de Carthage)

GIAS (Générale Industrielle Alimentaire Slama)

THON MANAR (société de conserverie de thon et de sardines)

BONDIN (Torréfacteur de café)

SOTUBI (Société Tunisienne de Biscuiterie SAIDA)

GIFRUIITS (Groupement Interprofessionnel des Fruits)

BOUDJEBEL SA VACPA (Conditionnement et exportation des dattes Tunisiennes)

SECOMET (Société d'études et construction métallique)

BRICODECO (société de sanitaire et d'équipement)

DELTA CUISINE (leader tunisien de fabrication, vente et installation de cuisine)

SANIBAINS (société de distribution des produits sanitaires, Céramique, Robinetteries, Cuisines, Meubles de salle de bain, électroménager et chauffages)

AUTOLIV (Leader Mondial **Suédois** de sécurité automobile)

YAZAKI (Groupe automobile **Japonais**)

LEONI (Société **Allemande** de câblage pour l'industrie automobile)

KROMBERG & SCHUBERT (Société **Allemande** de câblage pour l'industrie automobile)

FAURECIA (Groupe **Français** d'ingénierie et de production d'équipements automobiles)

COROPLAST (Groupe **Allemand** de câblage pour l'industrie automobile)

COFICAB (Société de fabrication de câblage automobile)

SEBN SUMITOMO (Groupe **Japonais** de de fabrication des câbles et composants automobiles)

MARQUARDT MÉCATRONIQUE & AUTOMOTIVE (Leader Mondial **Allemand** de la fabrication des systèmes électro-mécaniques)

TUNISIE CABLES (producteur de câblage automobile)

SACEM INDUSTRIES (Fabricant et vendeur de transformateurs de distribution électriques)

MICROTECHNIC (Groupe **Français** en Injection Plastique)

ATCT (Agence Tunisienne de Coopération Technique)

QUELQUES RÉFÉRENCES EN FORMATION ET CONSEIL (3/4)

LA PRATIQUE ELECTRONIQUE (Conception et fabrication des cartes électroniques)

MAXTRADE INTERNATIONAL (Distribution des composants électroniques)

TAV Airports Holding (Leader **Turc** de management aéroportuaire)

TUNISAIR (Compagnie de navigation aérienne Tunisienne)

TUNISAVIA (Société Tunisienne de transport, Services et Travaux aériens)

HR ACCESS (Société **Française** du développement du progiciel HR ACCESS)

MAILLE CLUB GROUP (Industrie du textile opérant pour le compte de plusieurs marques : Hugo Boss, Max Mara, Square 5, Paul & Shark... ainsi que la marque Tunisienne MABROUK)

TUNTEX GROUP (Zara, LC Wikiki, Mango..)

NEWPORT (Réseau de boutiques d'habillement)

YVES DELORME (Leader **Français** dans la confection de linge de maison de luxe)

GIZ Tunisie (La **Deutsche** Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit)

BBW INTERNATIONAL (Bildungswerk der Bayerischen Wirtschaft Organisme **Allemand**)

YKK (Groupe textile **Japonais**)

EL FOULEDH (Ste tunisienne de sidérurgie)

SCG (Société des ciments de Gabès)

KNAUF (Leader **Allemand** de l'extraction et l'exploitation du gypse)

LINEDATA (Editeur de logiciels, progiciels et solutions informatiques)

WEVIOO (Multinationale de conseil et de services informatiques)

WHITECAPE (Ingénierie et développement informatique)

NSN (Nokia – Siemens Tunisie)

ITISSALIA SERVICES (Société de prestations de service de gardiennage, de nettoyage et d'accueil)

PENTABELL (Multinationale **Française** d'assistance technique et outsourcing)

LINK & PAY (Société de paiement par internet)

SITEX (Société industrielle de textile)

BAXTER (Multinationale **Américaine** dans l'industrie pharmaceutique)

La PHARMACIE CENTRALE de TUNISIE

SARTORIUS STEDIM BIOTECH (Industrie pharmaceutique **Française**)

ADWYA (Laboratoire pharmaceutique)

SAIPH (Laboratoire pharmaceutique)

APAVE (Société **Française** de contrôle et maîtrise des risques)

QUELQUES RÉFÉRENCES EN FORMATION ET CONSEIL (4/4)

STEC (Société Tunisienne des Engrais Chimiques)

STPC COLLA Tunisia (Société Tunisienne de Produits Chimiques)

COATS (Leader Mondial dans la fabrication du fil industriel - **Britannique**)

TELESYS (Distributeur grossiste de produits de électronique)

I3C (Cabinet de consulting)

PREVENTION PLUS (Cabinet d'études)

KEY CONSULTING (Cabinet d'études)

MONOPRIX (Chaîne de grande distribution **Française**)

AZIZA (Chaîne de grande distribution Tunisienne)

GÉANT TUNIS CITY (Groupe de distribution international **Français**)

SEGNERE GROUP (Mécanique de précision, tôlerie fine et l'assemblage de structures dans l'industrie aéronautique, Multinationale **Française**)

AMM (Groupe Tunisien des Ateliers Micro-Mécanique)

SOFIMA FILTRES Tunisie

BATTERIE NOUR

RECOPNEU (rechapage des pneus et fabrication d'ouvrages en caoutchouc)

ECOTI SA (Collecte et tri des déchets)

LA GRIFFE INTERNATIONALE (Société d'étiquetage)

GEFCO (Groupe international Français de logistique et transport)

INTERNATIONAL TRANSIT (Société de transit et transport)

MINISTÈRE DE LA SANTÉ (TCHAD)

HÔPITAL DE LA MÈRE ET DE L'ENFANT (TCHAD)

CARDILLO DISIGN (DUBAI)

ORANGE (SENEGAL)

CONDOR (ALGERIE)

LIBYAN AFRICAN INVESTMENT CORP LAICO (Groupe **Libien** laico hotels & resorts)

BEYN (Concepteur **Algérien** de solutions digitales pour le secteur financier)

IHET (Université Privée de Management)

IHEC (Institut des Hautes Études Commerciales de Carthage)

ESPRIT (Ecole Sup Privée d'Ingénierie et de Technologies)

ROTARACT

ACD (Active Citizens for Development Association)

Pour garder le contact

Coach Housseem HAMMAMI



00216 95 03 66 48



hammamihousseem@yahoo.fr



www.facebook.com/hammamihousseem

www.facebook.com/coachhousseemhammami/?fref=ts



www.linkedin.com/in/hammami-housseem-coach-pcc-22697872?trk=nav_responsive_tab_profile



https://www.youtube.com/channel/UCDGmRCB7R0GgWyft4qTsiXQ/?sub_confirmation=1