

VENTE ET COMMERCE

Codes	Thèmes
V&C 1	Niveau 1 : Apprendre à convaincre et conclure la vente
V&C 2	Niveau 2 : Perfectionnement aux techniques de vente
V&C 3	Niveau 3 : Vendeurs Experts, de la négociation commerciale à la vente
V&C 4	Gestion de la Force de Vente, stratégies, et négociations commerciales
V&C 5	Ecoute client, traitement des réclamations et amélioration des relations
V&C 6	Mesure de la satisfaction client : Outils, mesures et analyses
V&C 7	Le Merchandising : Un outil indispensable pour réussir vos ventes